

# Regulamin i Polityka prywatności:

Administratorem Twoich danych osobowych będzie (jest) Zakład Optyczny Zdzisław Robak Sp. J..

Mamy siedzibę w Warszawie przy ul. Wołoska 52 paw. 6; kod pocztowy 02-583.. Możesz kontaktować się z nami w następujący sposób:

- listownie: Zakład Optyczny Zdzisław Robak Sp. J.. ul. Wołoska 52 paw. 6 , 02-583 Warszawa
- e-mailowo: zrobak@optycy.pl
- telefonicznie: 22 844-49-05

Wyjaśnimy teraz zasady przetwarzania danych, które możemy wykorzystać w trakcie gdy oglądasz naszą stronę internetową. Jeżeli przekazesz nam swoje dane takie jak imię, nazwisko, adres, e-mail, nr telefonu to nie będą one wykorzystane w żaden inny sposób jak w celu:

zawarcia umowy, wystawienia faktury, sprzedaży naszych produktów oraz informowania Ciebie działaniach reklamowych przez nas prowadzonych. Dane te nie będą udostępnione na zewnątrz naszej firmy poza przypadkiem korzystania z usług podmiotów trzecich w celu realizacji Twojego zamówienia oraz konieczności ich udostępnienia wtedy gdy poproszą nas o to organy mające do tego prawo np. Sądy i Policja.

## I. Po co potrzebne nam są Twoje dane osobowe?

Twoje dane są nam potrzebne, abyś mógł dokonać w naszym sklepie zakupu, a my przestać do Ciebie zakupiony towar. Jeżeli się zgodzisz także po to, by przekazywać Ci informacje o nowych produktach, które mogłyby Ciebie zainteresować.

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- zawrzeć umowę i wypełnić jej warunki, zapewnić poprawnej jakości usługi (np. sprawdzanie poprawności wykonywanych na twoją rzecz usług) podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO
- wykonywać rozliczenia finansowe poprzez wystawianie faktur oraz dokumentów księgowych, udzielania odpowiedzi na reklamacje, zapewnienie bezpieczeństwa sieci.
- prowadzić nasze kampanie reklamowe i inne działania marketingowe,
- sprzedawać nasze produkty i usługi

## II. Jak długo będziemy wykorzystywać te dane?

1. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać w okresie wykonywania umowy, którą z nami zawarłeś, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c RODO )a także w czasie, przez który mógłbyś wnieść reklamację lub pozew do sądu.
2. Przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane np. podatkowe, lub przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne np. otrzymać karę od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f RODO)
3. Marketingu bezpośredniego przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes)
4. Wsparcia obsługi poprzez informowanie o awariach, dostępie do usług, reklamacji przez czas łączącej nas umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes)

5. Wykrywania nadużyć – przez czas trwania umowy, zawiadomienia właściwych organów państwowych gdy zostaniemy o to poproszeni (podstawa prawna: wykonanie umowy)

### III. Komu możemy przekazać Twoje dane?

Nikomiu nie udostępniamy Twoich danych bez Twojej wyraźnej zgody.

Podstawa prawna:

- umowa, którą zawarliśmy bądź zawrzemy z Tobą
- art. 106e ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług,
- zgody marketingowe, które Pan zaznaczy
- tzw. Uzasadniony prawnie interes, który mamy w tym, aby przedstawić Tobie inne oferty.

Jeżeli wyrazisz na to zgodę mamy prawo przetwarzać Twoje dane do celów marketingowych także wtedy, gdy zakończy się umowa między Tobą a nami.

### IV. Przekazywanie danych

W niektórych sytuacjach mamy prawo przekazać dalej Twoje dane -jeśli będzie to konieczne, abyśmy mogli wykonywać nasze usługi.

Możemy przekazywać Twoje dane wyłącznie trzem grupom:

- osobom upoważnionym przez nas – naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych aby wykonywać swoje obowiązki,
- podmiotom przetwarzającym – którym zlecimy czynności wymagające przetwarzania danych
- innym odbiorcom danych – np. kurierom, bankom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym, rejestratorom zamówionych usług np. domen, lub płatności elektronicznych, spółkom z naszej grupy kapitałowej.

### V. Które dane należy nam podać

Do zawarcia umowy wymagamy od Ciebie podania wszystkich niezbędnych danych firmowych i kontaktowych. Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne takie jak nr. Kontaktowy jeżeli jest inny niż firmowy. W momencie trwania umowy możesz zamówić u nas dodatkowe usługi lub towary. Będziemy w tym przypadku wykorzystywać zgromadzone dane lub uzupełniać je o nowo podane w celu realizacji zamówionej usługi np. adres do wysyłki jeżeli inny niż podany.

### VI. Pliki Cooxies

używane na naszych stronach służą do zapamiętania Twoich ustawień, zamówień oraz wypełnianych formularzy tzw. autouzupelnianie. Dzięki nim strona działa sprawniej i nie musisz ponownie wpisywać już raz zapisanych informacji. Pliki Cooxies nie przechowują danych osobowych a jedynie zapamiętują Twoje preferencje. Cooxies zapisywane są na urządzeniu z którego sam korzystasz nawet po opuszczeniu strony.

Jak się pozbyć zapisanych plików Cooxies? W zależności od rodzaju przeglądarki z której aktualnie korzystasz opcja usunięcia znajdują się zwykle w menu narzędzia, opcje internetowe, prywatność lub ustawieniu plików Cooxies. Jeżeli będziesz miał problem ze znalezieniem miejsca w którym można

usunąć zapisane pliki Cookies na pewno znajdziesz te informacje w Internecie. Pamiętaj, aby szukać informacji o swojej przeglądarce.

#### VII. Prywatność i bezpieczeństwo

Dokładamy wszelkich starań aby zapewnić możliwie najlepszą ochronę Twoich danych. Chronimy je zgodnie z obowiązującymi przepisami, stosujemy zabezpieczenia fizyczne, elektroniczne oraz stosujemy specjalne procedury. Masz możliwość wyboru zakresu przetwarzania swoich danych. Nie gromadzimy bez Twojej wiedzy danych osobowych. Przed wypełnieniem swoich danych będziesz na bieżąco informowany o ich zbieraniu np. w ramach rejestracji, zakupów, chęci otrzymywania newsletterów lub formularza, który nam przesyłasz. Ze względu na obowiązujące prawo masz możliwość wglądu oraz poprawienia swoich danych.

#### VIII. Przystępujące uprawnienia

Zgodnie z obowiązującym prawem masz prawo do:

1. informacji o celu zakresie i sposobie przetwarzanych danych
2. dostępu oraz zmiany swoich danych
3. żądania zaprzestania ich przetwarzania.
4. przeniesienie danych do innego administratora w zakresie określonym w art. 20 RODO.
5. sprostowanie (poprawienie danych)
6. ograniczenie przetwarzania – stosownie do złożonego wniosku

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To z którego uprawnienia mogą Państwo skorzystać zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez Państwa danych osobowych oraz od celu ich przetwarzania.

W tym celu możesz się z nami kontaktować:

- listownie: Zakład Optyczny Zdzisław Robak Sp. J.. ul. Wołoska 52 paw. 6 , 02-583 Warszawa

- e-mailowo: zrobak@optycy.pl

- telefonicznie: 22 844-49-05

#### IX. Prawo sprzeciwu

W szczególnych sytuacjach możesz w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Twoich danych, jeśli podstawą ich wykorzystania jest nasz prawnie uzasadniony interes lub interes publiczny. W tym przypadku po rozpatrzeniu Twojego wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać Twoich danych, co do których wniosłeś sprzeciw chyba że:

Istnieją prawnie uzasadnione podstawy, które wg. prawa uznaje się za nadrzędne dla interesów Państwa, lub podstaw do dochodzenia roszczeń.

#### X. Skarga

Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy prawa.